

## Wat kunt u melden

- **Waar vindt de overlast plaats**

Op welk adres is sprake van overlast en waar vindt de overlast plaats?  
In de woning, tuin, voor de deur?

- **Waar bestaat de overlast uit**

Waar bestaat de overlast specifiek uit? Bijvoorbeeld: vervuiling, stankoverlast, lawaai, verschillende personen brengen kort bezoek aan het pand, onveilig gevoel door type personen die in het pand verblijft, intimidatie, aanbellen, herhaaldelijk parkeren buitenlandse auto's in de buurt, enzovoorts?

- **Wanneer**

Wanneer heeft u overlast en/of voelt u zich onveilig in uw buurt?  
Probeer zo duidelijk mogelijk aan te geven op welke dagen en op welke tijdstippen de overlast plaatsvindt. Blijf melden zolang de overlast voortduurt!

- **Wie**

Door wie wordt de overlast veroorzaakt? Bewoner, familieleden, bezoekers?  
Als de overlast door bezoekers wordt veroorzaakt, geef dan indien mogelijk een beschrijving van de bezoekers en vermeld eventueel ook de kentekens van auto's.

- **Wat doen wij met uw klacht**

Als meldingen over een pand voldoende concreet zijn en bevestigd worden door meer meldingen/signalen, dan brengt het Flexteam Maastricht een bezoek aan dit pand. Door middel van een gesprek met de bewoners (al dan niet in bijzijn van pandeigenaar) en indien mogelijk met behulp van bestuurlijke of strafrechtelijk handhaving, proberen wij een einde aan de overlast te maken. Bij blijvende overlast, doet het Flexteam een hercontrole.

- **Anoniem**

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens. Deze worden niet aan de overlastgever bekend gemaakt. U kunt ook anoniem een melding doen.



**Heeft u overlast van een pand in uw buurt?**

**Meld dit bij de gemeente  
via (043) 350 40 00**

Onderdeel van **Veilige Buurten Maastricht**



## Waarom een Flexteam?

Handel in drugs zorgt voor overlast en vormt een ernstige aantasting van het woon- en leefklimaat. Buurtbewoners voelen zich minder veilig in hun buurt door onder andere openlijk drugsgebruik, het aan- en afrijden van drugstoeristen uit het buitenland, junks en dealers op straat, stankoverlast van wiet en vuilnis en brandgevaar. Ook andere vormen van ernstige overlast kunnen door het Flexteam aangepakt worden, zoals buurtterreur, intimidatiepraktijken, ernstige vervuiling enzovoorts.

## Wat is het Flexteam?

Het Flexteam is een handhavingsteam van specialisten van de gemeente op het gebied van onder andere bestuursrecht, bouw- en milieurecht en de Algemene Plaatselijke Verordening. Het Flexteam werkt daarnaast nauw samen met onder meer de politie, de sociale recherche, de GGD, het Veiligheidshuis. Door deze samenwerking kunnen ernstige vormen van overlast effectief en efficiënt worden aangepakt.

## Wat kan het Flexteam voor u betekenen?

Wanneer u melding maakt van overlast vanuit een pand in uw buurt, dan bezoekt het Flexteam Maastricht dit pand en voert gesprekken met de bewoner(s) en/of de huiseigenaren. Het Flexteam waarschuwt hen voor de gevolgen als de overlast blijft duren. Indien nodig zet het Flexteam bestuurlijke en strafrechtelijke middelen in om de overlast te beëindigen. De gevolgen kunnen onder meer bestaan uit het sluiten van de woning, het opleggen van boetes, het intrekken van een vergunning of het beëindigen van het huurcontract door de pandeigenaar.

## Hoe kan ik het Flexteam bereiken?

Om te kunnen optreden heeft het Flexteam meldingen van overlast nodig. Dankzij deze meldingen kunnen wij een dossier opbouwen en in actie komen tegen de overlast in uw buurt. Het Flexteam verzamelt en inventariseert informatie aan de hand van meldingen van burgers - bij politie, gemeente en woningbouwcorporaties - over drugsgerelateerde en andere overlastlocaties. Daar waar sprake is van ernstige aantasting van het woon- en leefklimaat kan het Flexteam in actie komen. Om in actie te kunnen komen is het voor het Flexteam van belang om zoveel mogelijk en zo specifiek meldingen te ontvangen met betrekking tot het overlastgevende pand.

- Overlastklachten kunt u melden bij de gemeente Maastricht (043) 350 40 00.
- Bij drugsoverlast kunt u contact opnemen met het drugsmeldpunt (043) 350 51 11.